



Najviše rukovodstvo **Smart Vision d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

## POLITIKA KVALITETA

**Smart Vision d.o.o.** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **Smart Vision d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluga **Projektovanja i izrade štandova. Usluga organizacije i izvedbe konferencija, poslovnih skupova, sajmova i kongresa.**

Ovaj cilj **Smart Vision d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

### ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima "Projektovanja i izrade štandova. Usluga organizacije i izvedbe konferencija, poslovnih skupova, sajmova i kongresa"
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **Smart Vision d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd  
Novembar 2018.  
A/1

  
Ivica Stanković  
Direktor